

POLÍTICA DEL SIG

ALLENTA CONSULTING, S.L. (en adelante **ALLENTA**), es una empresa especializada en el diseño, desarrollo, implantación, soporte, mantenimiento, asistencia técnica y formación en tecnologías de la información y de las telecomunicaciones, la venta de equipos informáticos y telecomunicaciones; haciendo énfasis en los campos de la **seguridad y alta disponibilidad de servicios de infraestructura**.

Desde el año 2005 en el que empezó nuestra actividad nos hemos caracterizado por ofrecer a nuestros clientes un servicio integral desde la implantación de las soluciones requeridas hasta los acuerdos de MSA, lo que nos permite garantizar el funcionamiento ininterrumpido de los servicios prestados.

Las bases de nuestra política empresarial son: **la calidad, el servicio, la satisfacción de nuestros clientes, la seguridad de la información**. En este sentido, hacemos de los siguientes compromisos pilares sobre los que sustentar la gestión de nuestra organización:

- Implantar y mantener un Sistema Integrado de Gestión (SIG), abasteciendo al mismo de todos los recursos que se consideren necesarios para el fortalecimiento de estas bases y la consecución de los objetivos planteados.
- Satisfacer todos los requisitos del cliente, así como los legales y reglamentarios que sean de aplicación, y con todos aquellos requisitos distintos de los anteriores que la empresa suscriba.
- Realizar nuestro trabajo dentro de un entorno que garantice la **mejora continua**, mediante el establecimiento y revisiones periódicas de nuestros objetivos.
- Controlar lo más eficientemente posible todos los procesos que se realizan en ALLENTA y sus posibles efectos sobre la calidad del servicio, así como los posibles impactos sobre la seguridad de la información que se produzcan o se puedan producir.
- Revisar periódicamente la Política del SIG para adecuarla en todo momento a la realidad de la organización.
- Promover la reducción o eliminación de los riesgos o efectos en la actividad de ALLENTA que pudieran derivarse de eventuales fallos de seguridad de la información, teniendo en cuenta las consecuencias de una pérdida de **confidencialidad, integridad o disponibilidad** de los activos existentes.

Desde la Dirección se implica al personal para colaborar en el mantenimiento y mejora del sistema mediante la continua formación en sus respectivas áreas y se invita a nuestros proveedores y contratistas a que hagan extensibles dichos compromisos cuando trabajen para o en nombre de ALLENTA.

La Política del SIG se difunde a todo el personal a través de seminarios de formación. Además, se coloca una copia de la misma en los tablones de anuncios y en la página web (www.allenta.com). De esta forma, se asegura de que dicha Política es conocida y entendida por todo el personal de la empresa y las demás partes interesadas.

Aprobado en A Coruña, a 20 de mayo de 2020

Roberto Moreda Álvarez

Dirección de ALLENTA